**Договор № \_\_\_\_**

**на транспортно-экспедиторское обслуживание**

**г. Москва «\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2024 г.**

Общество с ограниченной ответственностью «РФК Групп», именуемое в дальнейшем «Экспедитор», в лице Генерального директора Чепова Максима Юрьевича, действующего на основании Устава, с одной стороны, и , именуемое в дальнейшем «Клиент», в лице Генерального директора , действующего на основании Устава, с другой стороны, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

**1. Предмет договора**

1.1. Экспедитор обязуется за вознаграждение и за счет Клиента организовать транспортно-экспедиторское обслуживание (далее по тексту ТЭО) грузов.

1.2. Экспедитор по указанию и за счет Клиента может выполнить дополнительные услуги, в том числе взвешивание грузов, страхование грузов, упаковывание, а также выполнение иных операций и услуг.

Привлекаемые Экспедитором компании, если это необходимо по законодательству, обязаны иметь соответствующие разрешения и лицензии.

1.3. Экспедитор действует от своего имени, но за счет Клиента. Возложение исполнения обязательства на третье лицо не освобождает Экспедитора от ответственности перед Клиентом за исполнение настоящего Договора.

1.4. Комплекс действий по транспортно-экспедиторскому обслуживанию в совокупности: наименование и количество груза, маршруты следования, базисные условия поставки, предварительная стоимость услуг и другие определяются в Заявках-Приложениях, являющимися обязательной и неотъемлемой частью настоящего Договора.

1.4.1. Каждой Заявкой-Приложением к настоящему Договору, могут быть предусмотрены условия, отличающиеся от условий настоящего Договора. В таком случае, условия, предусмотренные такой Заявкой-приложением, имеют преимущественную юридическую силу в части, касающейся конкретной перевозки.

**2. Права и обязанности Сторон**

**2.1. Экспедитор обязуется:**

2.1.1. организовать выполнение определенных настоящим договором комплекса транспортно-экспедиторских услуг грузов Клиента по его заявкам, связанных с приемкой и отгрузкой грузов вобъемах и на условиях, согласованных Сторонами;

2.1.2. заключать договоры с внутренними и иностранными транспортными и транспортно-экспедиторскими организациями на перевозку и ТЭО грузов, а также другие договоры, необходимые для выполнения поручения Клиента.

2.1.3. заполнять транспортные документы, спецификации и другие сопроводительные документы и контролировать правильность их заполнения, если они составлены Грузоотправителем. Устранять обнаруженные недостатки и неточности, содержащихся в документах;

2.1.4. вызывать экспертов по поручениям и за счет Клиента для составления актов экспертизы по определению состояния и качества прибывшего груза;

2.1.5. предоставлять Клиенту запрашиваемую информацию о продвижении грузов и движении транспортных средств в течение 1 рабочих суток, обо всех существенных изменениях в процессе транспортировки груза, в том числе об изменении пунктов перегрузки, переносе сроков отправки, вести учет экспедируемых грузов на складах и терминалах и т.п.

**2.2. Экспедитор вправе:**

2.2.1. совершать сделки на условиях более выгодных, чем те, которые были указаны Клиентом, без ущерба безопасности и качества обслуживания.

2.2.2. отступать от указаний Клиента, если только это необходимо в интересах Клиента и Экспедитор по не зависящим от него обстоятельствам не смог предварительно запросить Клиента о его согласии на такое отступление или получить в течение суток ответ на свой запрос.

2.2.3. Экспедитор вправе проверять достоверность представленных Клиентом необходимых документов, а также информации о свойствах груза, об условиях его перевозки и иной информации, необходимой для исполнения Экспедитором обязанностей, предусмотренных настоящим Договором.

2.2.4. в случае отсутствия упаковки или ее несоответствия характеру и/или количеству груза по согласованию с Клиентом за его счет осуществить упаковку груза в целях предотвращения его возможной утраты, недостачи или повреждения (порчи) в процессе перевозки;

2.2.5. привлекать третьих лиц для выполнения Заявок Клиента, от имени и за его счет заключать договоры, вести переговоры и совершать иные действия, необходимые для должного исполнения настоящего договора.

**2.3. Клиент обязуется:**

2.3.1. заблаговременно направлять Экспедитору согласованным способом Заявку на оказание услуг, инструкции, дополнительную информацию и необходимые документы.

2.3.2. обеспечивать надлежащую упаковку отправляемых грузов, соответствующую требованиям Экспедитора для данного пункта и способа доставки, а также требованиям по маркировке ЕАС. Перевозимый груз должен находиться:

* в цельной заводской упаковке, на которой обозначены характер груза и количество вложений;
* в произвольной упаковке, исключающей незаметный доступ (опечатанной, опломбированной и т.п.).

Если при передаче груза представителем Экспедитора выявилось несоответствие качества упаковки, то расходы Экспедитора по упаковке груза оплачиваются Клиентом, если иное не предусмотрено в Заявке - приложении к настоящему Договору.

2.3.3. Предоставлять достаточную и достоверную информацию о грузе, его свойствах (включая физико-химические, конструктивные и иные характеристики, влияющие на сохранное состояние груза, требования к соблюдению температурного режима), а также особенностях перевозки, хранения и совершения грузовых операций.

2.3.4. Оплачивать услуги Экспедитора по настоящему Договору.

2.3.5. Информировать Экспедитора о грузоотправителях, сроках отгрузки.

2.3.6. В случае железнодорожной перевозки по факту завершения перевозки Клиент обязуется направить в адрес Экспедитора копии железнодорожных накладных, заверенных оригинальной печатью Клиента и подписью уполномоченного лица.

**2.4. Клиент вправе:**

2.4.1. запрашивать необходимую информацию о продвижении грузов и движении транспортных средств, обо всех изменениях в процессе транспортировки груза, в том числе об изменении пунктов перегрузки, переносе сроков отправки и т.п.

2.4.2. давать письменные указания Экспедитору, касающиеся выполнения поручений и условий договоров, заключаемых Экспедитором с третьими лицами в целях исполнения настоящего договора;

2.4.3. выбирать маршрут следования груза и вид транспорта.

**3. Порядок расчетов и сдачи-приёмки услуг**

3.1. Клиент производит полную предварительную оплату стоимости услуг, предоставляемых Экспедитором по ставкам, согласованным Сторонами в Заявках-приложениях к настоящему Договору. Оплата производится в течение 5 (пяти) банковских дней с момента выставления счета Экспедитором. Моментом оплаты является дата поступления денежных средств на расчетный счет Экспедитора.

Порядок и срок расчетов могут быть изменены по согласованию сторон и должны быть соответствующим образом оформлены в Приложениях к настоящему Договору.

3.2. В случае не поступления денежных средств на расчетный счет Экспедитора в сроки, согласованные Сторонами, последний вправе отказаться от исполнения обязанностей по настоящему Договору.

3.3. Платежи по настоящему Договору осуществляются в безналичном порядке путем банковского перевода.

3.4. При изменении себестоимости услуг ставки Экспедитора могут быть пересмотрены с предварительным письменным уведомлением Клиента за 5 (пять) банковских дней до изменения ставок.

В случае несогласия с новым размером ставок, клиент вправе отказаться от настоящего Договора, компенсировав Экспедитору фактически понесенные им расходы в течение 5 (пяти) банковских дней после получения соответствующего требования Экспедитора.

3.5. Вознаграждение Экспедитора по настоящему договору составляет разницу между затратами на организацию перевозки и ставкой клиенту, если иное не оговорено в отдельном приложении к данному договору. При этом положительная разница, возникающая между суммой, полученной от Клиента и суммой, фактически уплаченной Экспедитором третьим лицам, привлеченным для выполнения поручений Клиента, поступает в распоряжение Экспедитора.

В случае если для исполнения Экспедитором обязательств по настоящему Договору необходима валюта платежа отличная от валюты, полученной Экспедитором от Клиента, то расходы Экспедитора в виде курсовой разницы за конвертацию и комиссии банка по переводу иностранной валюты являются возмещаемыми и выставляются клиенту отдельным счетом в рамках согласованной стоимости перевозки. Доход, возникающий при этом, остается в распоряжении Экспедитора.

Вознаграждение экспедитора выставляется отдельным счетом.

3.6. Цены по настоящему Договору установлены в иностранной валюте, платежи осуществляются в рублях по курсу соответствующей валюты, котируемой ЦБ РФ на день оплаты счета, при этом допускается выставление счета в российских рублях по курсу соответствующей валюты, котируемой ЦБ на день выставления счета, если иное не оговорено в Заявках-Приложениях.

В случае увеличения курса иностранной валюты более чем на 2% по сравнению с курсом соответствующей валюты на день выставления счета, оплата осуществляется по курсу ЦБ на день оплаты.

3.7. По факту оказания услуг и предоставления отчетных документов от транспортных и\или транспортно-экспедиторских организаций, осуществлявших перевозку, Экспедитор составляет Акты и Агентский отчет по экспедированию грузов и направляет его Клиенту. При наличии возражений к Актам и\или Агентскому отчету по экспедированию грузов Клиент должен письменно сообщить о них в течение 7 (семи) рабочих дней со дня его получения. В противном случае Акты и Агентский отчет считаются принятыми.

**4. Порядок получения груза**

4.1. Клиент в лице получателя груза принимает его в пункте назначения (перевалки) по количеству мест и осуществляет проверку целостности упаковки.

4.2. Груз выдается надлежаще уполномоченному на то представителю получателя либо физическому лицу-получателю.

4.3. Возможность получения груза третьими лицами (по доверенности или договору) обязательно оговаривается при оформлении Заявки-приложения на отправку, в противном случае привлеченный Экспедитором перевозчик оставляет за собой право не выдавать груз в пункте назначения. В этом случае груз считается не полученным по вине Клиента.

4.4. Все расходы, связанные с получением груза в пункте назначения, несет Клиент в лице получателя, если иное не оговаривалось дополнительно.

4.5. При обнаружении недостачи целого места, вскрытых упаковок или других недостатков Клиент в лице получателя груза делает соответствующую запись в товаро-сопроводительных документах ответственного перевозчика за подписью двух сторон и в течение 48-часов письменно уведомляет Экспедитора.

**5. Ответственность Сторон**

5.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязанностей, предусмотренных настоящим Договором, Экспедитор и Клиент несут ответственность по основаниям и в размере, которые определяются в соответствии с главой 25 Гражданского кодекса Российской Федерации и Федеральным законом «О транспортно-экспедиционной деятельности».

5.2. Экспедитор несёт ответственность перед Клиентом за утрату, недостачу или повреждение (порчу) груза в соответствии с Федеральным законом «О транспортно-экспедиционной деятельности».

Экспедитор не несет ответственности за внутри тарную недостачу содержимого грузовых мест, переданных в исправной таре и с исправными пломбами.

5.3. Экспедитор выплачивает Клиенту пени в размере 0,01% за каждый день просрочки исполнения обязательств по настоящему Договору, но не более 1 % от стоимости услуг Экспедитора, если Экспедитор не докажет, что нарушение срока произошло вследствие обстоятельств непреодолимой силы или по вине Клиента.

5.4. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), возникших после заключения настоящего договора, в результате обстоятельств чрезвычайного характера, которые Стороны не могли предвидеть или предотвратить.

Сторона, ссылающаяся на обстоятельства форс-мажора, обязана незамедлительно уведомить об их наступлении, предполагаемом сроке их действия и прекращении их действия другую Сторону.

Срок исполнения обязательств по настоящему Договору увеличивается соразмерно действию обстоятельств форс-мажора, однако в случае действия данных обстоятельств более 3-х месяцев, обязательства Сторон считаются прекращенными, после проведения взаиморасчетов по фактически понесенным затратам.

5.5. В случае нарушения Клиентом порядка расчетов по настоящему Договору Экспедитор, вправе удерживать находящийся в его распоряжении груз до уплаты вознаграждения и возмещения, понесенных им в интересах Клиента расходов или до предоставления Клиентом надлежащего обеспечения исполнения своих обязательств в части уплаты вознаграждения и возмещения понесенных им расходов. В этом случае Клиент также оплачивает расходы, связанные с удержанием груза.

**6. Срок действия договора. Порядок изменения и расторжения договора.**

6.1. Настоящий Договор заключен сроком на один год и вступает в силу со дня его подписания. Если по истечении срока Договора он продолжает исполняться сторонами, то Договор считается пролонгированным на следующий календарный год на тех же условиях. Пролонгация осуществляется многократно.

6.2. Все приложения, изменения и дополнения по настоящему договору являются его неотъемлемой частью и действительны лишь в том случае, если они совершены в письменной форме и подписаны уполномоченными представителями Сторон. Стороны признают за документами, переданными посредством факсимильной связи и\или электронной почты силу оригиналов с обязательным последующим обменом оригиналами.

6.3. Любая из сторон вправе отказаться от исполнения настоящего Договора, письменно уведомив об этом другую сторону в срок не позднее, чем за 30 (тридцать) дней до момента расторжения.

6.4. Прекращение срока действия Договора не освобождает Стороны от исполнения обязательств, установленных настоящим Договором.

**7. Порядок разрешения споров.**

7.1. Споры и разногласия, которые могут возникнуть в процессе исполнения сторонами обязательств по настоящему Договору, разрешаются в претензионном порядке.

Претензии, связанные с нарушением сроков оплаты, рассматриваются Клиентом в течение 15 дней с момента ее получения.

До предъявления Экспедитору иска, вытекающего из договора транспортной экспедиции, обязательно предъявление Экспедитору претензии, за исключением предъявления иска при оказании экспедиционных услуг для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением Клиентом предпринимательской деятельности.

Право на предъявление Экспедитору претензии и иска имеет Клиент или уполномоченное им на предъявление претензии и иска лицо, получатель груза, указанный в настоящем Договоре, а также страховщик, приобретший право суброгации.

Претензия предъявляется в письменной форме. К претензии об утрате, о недостаче или повреждении (порче) груза должны быть приложены документы, подтверждающие право на предъявление претензии, и документы, подтверждающие количество и стоимость отправленного груза, в подлиннике или засвидетельствованные в установленном порядке их копии, коммерческий акт, акты осмотра груза аварийным комиссаром (экспертом), акты экспертизы, сдачи приемки выполненных или восстановительных работ, калькуляции на ремонт, оценки, оправдательные документы на расходы, счета по убытку и другие документы, определяющие ущерб.

7.2. Претензии к Экспедитору могут быть предъявлены в течение шести месяцев со дня возникновения права на предъявление претензии. Указанный срок исчисляется в отношении возмещения убытков за утрату, недостачу или повреждение (порчу) груза со дня, следующего за днем, когда груз должен быть выдан.

Экспедитор обязан рассмотреть претензию и в письменной форме уведомить заявителя о рассмотрении или отклонении претензии в течение тридцати дней со дня ее получения.

Претензии по утрате, недостаче или повреждению груза, направленные с нарушением установленного срока и формы, Экспедитором не рассматриваются.

7.3. В случае не урегулирования разногласий в претензионном порядке спор подлежит рассмотрению в Арбитражном суде г. Москвы.

**8. Заключительные положения.**

8.1. По отдельному договору с Клиентом Экспедитор может совершать юридические и иные действия от имени Клиента. В этом случае по сделкам права и обязанности возникают непосредственно у Клиента.

8.2. С момента заключения настоящего Договора вся предыдущая переписка, документы и переговоры между сторонами по вопросам, являющимися предметом настоящего Договора, теряют силу.

8.3. Стороны обязаны сохранять строгую конфиденциальность полученной друг от друга финансовой, коммерческой и иной информации.

8.4. Стороны обязаны извещать друг друга об изменениях своего адреса, номеров телефонов не позднее 5 (пяти) календарных дней со дня изменения.

8.5. Настоящий Договор заключен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для сторон.

**9. Реквизиты Сторон**

|  |  |
| --- | --- |
| **ЭКСПЕДИТОР: ООО «РФК Групп»**  Адрес регистрации:  141033, Московская область, г. Мытищи, микрорайон пос. Пироговский, ул. Фабричная, д.1, Корпус электроцех, пом. 6.1  Почтовый адрес:  115114, г. Москва, а/я №5.  ИНН/КПП 5029144117/502901001  ОГРН 1105029012791 от 13.10.2010г.  ОКПО 68158534  р/с 40702810250600273501  в ПАО "Промсвязьбанк", г. Москва;  к/с 30101810400000000555  БИК 044525555  р/с 40702810710830002221  в Филиале "Центральный"  Банка ВТБ (ПАО) г. Москва,  к/с 30101810145250000411,  БИК 044525411  Тел.: (495) 620-96-72, 73  Генеральный директор  Чепов М.Ю. | **КЛИЕНТ: ООО « »**  Адрес регистрации:  Почтовый адрес (ОБЯЗАТЕЛЬНО):  Генеральный директор |

**Дополнительное соглашение к договору № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

на транспортно-экспедиторское обслуживание об организации электронного документооборота

**г. Москва «\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2021 г.**

Общество с ограниченной ответственностью «РФК Групп», в лице Генерального директора Чепова Максима Юрьевича, действующего на основании Устава и \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, именуемые в дальнейшем Стороны, заключили соглашение об организации обмена юридически значимыми электронными документами.

Предмет соглашения

1. Стороны соглашаются в ходе коммерческой деятельности обмениваться первичными документами в электронном виде с использованием электронной подписи и признавать юридическую силу всех полученных или отправленных электронных документов, в том числе счетов-фактур.
2. Стороны соглашаются с возможностью использования в ходе электронного документооборота усиленной квалифицированной электронной подписи.
3. Стороны признают, что усиленная квалифицированная электронная подпись документа признается равнозначной собственноручной подписи владельца сертификата и порождает для подписанта юридические последствия в виде установления, изменения и прекращения прав и обязанностей при одновременном соблюдении условий ст.11 федерального закона №63-ФЗ от 06.04.2011 «Об электронной подписи».
4. Стороны признают, что полученные электронные документы, заверенные квалифицированной электронной подписью уполномоченных лиц юридически эквивалентны документам на бумажных носителях, заверенным соответствующими подписями.
5. Стороны соглашаются применять при осуществлении юридически значимого электронного документооборота формы, форматы и порядок, установленные действующим законодательством, а также совместимые технические средства – систему СБИС.
6. При соблюдении условий, приведенных выше, электронный документ, содержание и порядок обмена которого соответствует требованиям нормативных правовых актов, может приниматься участниками обмена к учету в качестве первичного учетного документа, использоваться в качестве доказательства в судебных разбирательствах, предоставляться в государственные органы по запросам последних.
7. Наличие договоренности о юридически значимом электронном документообороте не отменяет использование иных способов изготовления и обмена документами между Сторонами.

# **Стороны соглашения:**

|  |  |
| --- | --- |
| ООО «РФК Групп»  Адрес регистрации:  141033, Московская область, г. Мытищи, микрорайон пос. Пироговский, ул. Фабричная, д.1, Корпус электроцех, пом. 6.1  **Почтовый адрес: 115114, г. Москва, а/я №5.**  ИНН/КПП 5029144117/502901001  Тел.: (495) 620-96-72, 73  Генеральный директор  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Чепов М.Ю. | ООО « »  Адрес регистрации:  Почтовый адрес (ОБЯЗАТЕЛЬНО):  Генеральный директор  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |